**購買電視**

|  |  |
| --- | --- |
| **對話角色** | **內容** |
| User 1 | 購買電視 (領域主題詞) |
| Agent | 您好，很高興為您服務。 |
| User 1 | 我想買小一點的電視，像是43吋就有點太大了。 |
| Agent | 那您要不要考慮海兒32吋的和激美40吋的？ |
| User 1 | 可以。有沒有保固呢？啊對，希望至少有3年保固 |
| Agent | 激美40吋的有三年保固 |
| User 1 | 好，先這一台吧！ |
| Agent | 好的，跟您確認一下：您是要一台激美，40吋，價格是 8800元、高解析度。 |
| User 1 | 對 |
| Agent | 請問先生小姐如何稱呼？ |
| User 1 | 周小姐 |
| Agent | 好，周小姐方便幫我留一個電話嗎？ |
| User 1 | 0918-111-222 |
| Agent | 感謝，已為您完成訂購！ |
| User 1 | 輸出表單(對話結束詞) |
| Agent | 顧客姓名：周小姐  聯絡電話：0918111222  廠牌：激美  尺寸（吋）：40吋  價格：8800 |
| User 2 | 我要買一台激美49吋電視 |
| Agent | 不好意思，目前激美49吋沒有現貨喔。 |
| User 2 | 好吧，那我想改成國內牌同規格的電視。 |
| Agent | 好的，跟您確認一下：您是要一台國內牌，49吋，價格是 14600元、高解析度。 |
| User 2 | 沒問題 |
| Agent | 請問先生小姐如何稱呼？ |
| User 2 | 林先生 |
| Agent | 好，林先生方便幫我留一個電話嗎？ |
| User 2 | 0918-111-222 |
| Agent | 已完成訂單 |
| User 2 | 輸出表單(對話結束詞) |
| Agent | 顧客姓名：林先生  聯絡電話：0918333222  廠牌：國內牌  尺寸（吋）：49吋  價格：14600 |
| User 2 | 結束對話 (系統終止詞) |